



10. Gobernanza provincial

Alineación con la 130 medidas contra el reto demográfico

7.22 Mejora de los servicios prestados por la Administración General del Estado en el Territorio

10.4 Sistema de financiación autonómica y local

10.8 Impulso de la gobernanza multinivel frente al reto demográfico

10.10 Impulso de la Agenda 2030 a nivel local

10.11 Observatorio de Reto Demográfico

Alineación con las directrices de Castilla y León

- Introducción de programas y actuaciones demostrativas de aprendizaje colectivo en y entre los diferentes niveles administración pública, específicas o vinculadas a otros planes de acción, que generan fortalezas locales tanto en el enfoque integrado como en la gobernanza multinivel.
- Dotación a escala local de estructuras estables de interlocución para la colaboración público-privada en proyectos estratégicos concretos.

El último Proyecto Estratégico busca alcanzar una gobernanza multinivel, transparente y justa. La principal actuación consiste en mejorar las herramientas de gobernanza. Las acciones de este proyecto fomentarán la colaboración, la comunicación y la formación.

Para hacer frente al reto demográfico se ha de tener un enfoque integrado dentro de los distintos escalones de la administración, los agentes que componen

el territorio y la ciudadanía. Por ello, se impulsará el aprendizaje colectivo a través del establecimiento de canales y medios de formación e intercambio de conocimientos multinivel.

Agentes implicados

Hacienda, Administración y RRHH

Beneficiarios

Personal de la Diputación, ayuntamientos y ciudadanía

Indicadores

- Número de nuevos usuarios de la plataforma de Gestión Tributaria: n°
- Personal de la Diputación formada: n°
- Plan de mejora y reestructuración de los servicios tributarios elaborado: Sí / No
- Manual de asistencia elaborado: Sí / No

10.1 Mejora de las herramientas de gobernanza

10.1.1 Formación en transparencia y protección de datos hacia los ayuntamientos

Se hará frente a la desinformación y a la lucha contra el fraude trasladando conocimientos en materia de protección de datos, transparencia y cumplimiento normativo.

Estado	Carácter	Plazo
A implementar	Formación	Medio

10.1.2 Capacitación profesional del personal de la Diputación

Se capacitará profesionalmente al personal de la Diputación de Segovia. A través de un portal, se ofrecerá formación en materia de normativa, gestión, administración, contratación, etc.

Estado	Carácter	Plazo
A implementar	Formación	Medio

10.1.3 Apoyo a los Ayuntamientos para acceder a subvenciones complejas

Se facilitará al personal municipal los conocimientos y herramientas que les permitan acceder a subvenciones complejas.

Estado	Carácter	Plazo
A implementar	Gobernanza	Corto

10.1.4 Fomento del acceso de los Ayuntamientos y la ciudadanía a la plataforma de Gestión Territorial Tributaria

Se impulsarán medidas que fomenten la implicación con la plataforma de Gestión Territorial Tributaria. Se promoverá la plataforma existente como herramienta que facilite la gestión tributaria.

Estado	Carácter	Plazo
A implementar	Gobernanza	Corto

10.1.5 Plan de mejora y reestructuración de los servicios tributarios 2023-2027

Se recopilarán una serie de medidas y propuestas detectadas previamente mediante un análisis de la eficacia y eficiencia de la gestión recaudatoria en la Diputación de Segovia. Se elaborará una planificación de los servicios tributarios considerando una serie de recomendaciones de partida, como la ampliación de personal para la obtención de información, y la realización de un estudio económico para mantener el equilibrio coste-rendimiento.

Estado	Carácter	Plazo
En curso	Planificación	Corto

10.1.6 Manual de asistencia a los municipios

Se recopilarán conocimientos y buenas prácticas en un manual de asistencia a los municipios. Este funcionará como herramienta divulgativa y de formación en materias específicas.

Estado	Carácter	Plazo
A implementar	Gobernanza / formación	Corto

