



## 9. Territorio SMART 360° y Administración electrónica

Actuación	Estado	Fecha	Fondos
9.1 Digitalización de servicios	Completado	2021-2023	Propios y PRTR
9.2 Puesta en marcha del portal de datos abiertos	Completado	2023	Propios
9.3 Puesta en marcha de la ventanilla multicanal	Completado	2024	PRTR
9.4 Creación de puntos rurales de acceso a internet (Hotspot)	Descartado		

### Indicador:

Administración electrónica	<b>Sí/ No</b>
Portal de datos abiertos creado	<b>Sí/ No</b>

La ejecución del noveno proyecto resultó exitosa beneficiando al personal de la Diputación, de los ayuntamientos y a la ciudadanía. La administración electrónica en un territorio como el segoviano (baja densidad y grandes distancias de traslado) es una posibilidad de brindar una mayor agilidad, transparencia y comunicación fluida desde la administración provincial hacia la ciudadanía y ayuntamientos. La digitalización de los servicios permitió establecer la plataforma, vincular la firma biométrica y digitalizar los recursos humanos.

Para una gestión más fluida de trámites se puso en marcha una ventanilla multicanal en funcionamiento desde el apartado electrónico de los ayuntamientos. La ventanilla permite acceder a un sistema de reservas y citas previas y da la posibilidad a la ciudadanía de gestionarse de manera electrónica. En esta misma línea, se encuentra fase de implementación el proyecto Segovia Digital.

Con respecto a la gestión de los datos, se estableció una Oficina de protección de datos para las entidades locales, donde se brinda asesoramiento y acompañamiento por parte de un delegado a los municipios con menos de 20.000 hab. Esta actuación fue premiada por la Agencia de Protección de Datos en 2024. Además, para fomentar la transparencia en materia de datos, se estableció un portal de datos abiertos de la Diputación de Segovia.

Al momento de la formulación del proyecto, la creación de puntos rurales de acceso a internet era una necesidad latente. Sin embargo, en esta línea se realizó un gran impulso de ayudas externas y se alcanzaron resultados positivos en la provincia. Desde la Diputación se impulsó, en el Plan Turístico de Sostenibilidad de Destino, el establecimiento de acceso gratuito a internet en los municipios seleccionados de las Hoces de Segovia.