

# 09. Era digital





12:48

5%

# SEGOVIA <provinciaDIGITAL>



Diputación  
de Segovia

Asistencia a Municipios,  
Modernización y RR. II.



mar, 7 de junio

12:48

Segovia



23°

Indicador de calidad del aire



## Objetivo Estratégico

9. Liderar y fomentar la innovación digital.

### Objetivos Específicos

9.1. Favorecer la sociedad del conocimiento y avanzar hacia el desarrollo de las ciudades inteligentes (smart cities).

### Alineación con los ODS



9.5 Investigación científica, capacidad tecnológica

9.2. Fomentar la Administración electrónica y reducir la brecha digital.



5.b Uso de la tecnología y tic

## Documentación de referencia

- Diagnóstico sobre el uso y competencias digitales de las personas mayores
- Plan de Asistencia en materia de Protección de Datos Personales para los Municipios de la provincia de Segovia con población inferior a 20.000 habitantes de 2022
- Proyecto ‘Segovia Provincia Digital’ de la Diputación de Segovia

## Indicadores

# -16,87

D01. Variación de la población

# 61.087

D26. Número de trabajadore/as

# 12,55%

D08. Densidad de vivienda

# 7.622

D27. Número de establecimientos

# 11,55%

D06. Densidad de población en suelo urbano

# 28,62%

D22. Envejecimiento de la población

El noveno eje se centra en impulsar la transformación y adaptación del territorio al mundo cambiante caracterizado por la conexión digital. Las personas y la información se encuentran cada vez más conectadas entre sí, siendo imprescindible adaptar los territorios, las herramientas de gestión y la propia administración a las posibilidades de esta nueva era.

Abordar la transformación digital supone para la provincia una oportunidad, pero también un desafío. La innovación digital puede ofrecer espacios de convivencia y desarrollo personal, proporcionando un mayor bien-

estar a la ciudadanía. Al mismo tiempo, la brecha digital condiciona la participación equitativa de la sociedad en el ecosistema digital. Además, el envejecimiento y la ruralización de la población son indicadores de una mayor brecha.

Por tanto, la transformación digital se presenta como una oportunidad para conseguir una mejor gestión de lo público y aumentar la calidad de vida de la población. Pero también se materializa como un reto que es necesario abordar para reducir las desigualdades que genera entre la población la transformación digital.

## Digitalización como oportunidad clave en territorios rurales

### Oportunidad frente al reto demográfico:

- Laboral: una buena conexión a la red permite la flexibilización del trabajo y promueve el trabajo remoto desde las áreas rurales.
- Acceso a servicios online: reduce el número de desplazamientos necesarios.
- Turismo: la transición digital de los agentes de turismo (los establecimientos, comercios, museo, etc.) amplía el conocimiento de la oferta en la provincia. La digitalización de los recursos turísticos favorece la atracción de turismo y potencia nuevos destinos o recursos que hasta la fecha eran poco conocidos. Esta transformación digital

del sector permitirá mejorar los datos sobre el turismo en la provincia.

Cabe reseñar el caso del Plan de Sostenibilidad Turística de las Hoces de Segovia. Este PSTD recoge tres medidas fundamentales para la transición digitales en el turismo: la implantación de herramientas de marketing e información turística digital, una plataforma de marketing turístico inteligente y la instalación de WI-FI en tres plazas céntricas en el ámbito de las Hoces de Segovia.

Las nuevas tecnologías se presentan como una oportunidad clave en territorios rurales.

### Accesibilidad digital

La accesibilidad digital es un imperativo en la actualidad, donde la brecha digital e infraestructural pone en riesgo el acceso equitativo de la sociedad a servicios públicos y recursos de la administración. La disparidad en el acceso a tecnologías y servicios digitales crea una división entre aquellos que pueden beneficiarse plenamente de las oportunidades en línea y aquellos que tienen verdaderas dificultades para integrarse. En este contexto, considerar el despliegue de las comunicaciones electrónicas como un equipamiento básico es esencial para garantizar que todos los segmentos de la sociedad tengan la posibilidad de aprovechar los beneficios de la digitalización.

La brecha digital no solo se relaciona con la falta de acceso a la infraestructura digital, sino también con la capacidad de comprender y utilizar eficazmente estas tecnologías. Las personas mayores o aquellas con conocimientos informáticos limitados son los colectivos más vulnerables en relación con la brecha digital, generando situaciones de marginalidad o exclusión por no poder acceder a recursos cruciales o oportunidades sociales. Por lo tanto, se deben desarrollar herramientas que promuevan la inclusión digital, asegurando que nadie se quede atrás en la revolución tecnológica actual. La implementación de estrategias de alfabetización digital, la simplificación de interfaces y el diseño inclusivo son aspectos clave para superar las barreras que impiden la plena participación de todos los grupos sociales.



## Administración electrónica

La correcta gestión de la administración electrónica de los ayuntamientos facilita los procedimientos administrativos a ciudadanos y empresas. A nivel provincial, el área de Asistencia Informática, Administración Digital y Modernización brinda distintos servicios y herramientas a los municipios para garantizar que los usuarios puedan beneficiarse correctamente: soporte de aplicaciones de gestión municipal, administración electrónica, plataformas EELL, portales web, correo electrónico, redes de comunicación y divulgación, etc.

Además, con el fin de proporcionar formación especializada en materia digital a los empleados públicos de

los ayuntamientos, desde la Escuela de Gestión y Buen Gobierno de la Diputación de Segovia, se impartirán en el 2024 dos talleres especializados en la materia:

- Ciberseguridad: conceptos básicos para alcaldes y concejales
- Portal de Transparencia y Sede Electrónica de los Ayuntamientos

## Segovia Provincia Digital

Segovia Digital consolida la modernización y la digitalización de los Ayuntamientos de la provincia. El proyecto, cofinanciado por fondos europeos, ha alcanzado parte de sus objetivos desde su puesta en marcha en 2023.

Los objetivos del proyecto consisten en integrar exitosamente las sedes electrónicas de los Ayuntamientos

con la Carpeta Ciudadana de la Administración General del Estado, modernizar los portales web de los ayuntamientos de la provincia y el despliegue de la Plataforma Integral de Herramientas de Gestión Municipal. Entre sus actuaciones ejecutadas hasta el momento, se encuentra la puesta en marcha de las Oficinas de Asistencia y Atención al Ciudadano.

## Protección de datos

El 'Plan de Asistencia en materia de Protección de Datos Personales para los Municipios de la provincia de Segovia con población inferior a 20.000 habitantes' es un proyecto que incluye distintas acciones cuyo objetivo es fomentar una cultura de protección de datos entre

los empleados públicos de las entidades locales. El proyecto incluye acciones de sensibilización dirigidas a la ciudadanía con el fin de poner en valor la protección de sus datos en su ayuntamiento.

## Gobierno abierto

El gobierno abierto es una herramienta fundamental para la vinculación de la sociedad del conocimiento y el público en general con datos de interés. Para promover el acceso a datos que posibiliten el intercambio de información entre las distintas entidades locales y la ciudadanía, existen portales abiertos a nivel provincial

de entidades nacionales, de la Comunidad de Castilla y León y de la Diputación de Segovia. A nivel municipal, la toma de datos suele estar condicionada por la cantidad de población que reside en el municipio, por lo tanto, quedan partes del territorio donde no se recogen los datos en igualdad de condiciones.

Por otro lado, se encuentra implantada la Oficina de Protección de Datos para las Entidades Locales de la Provincia de Segovia (OPDEL) que da servicio a las entidades locales adheridas al Plan de Asistencia en materia de Protección de Datos Personales para los Municipios. La función principal consiste en brindar asistencia en los procedimientos para el tratamiento

y protección de datos personales, mitigando así los riesgos legales, económicos, reputacionales y operacionales del incumplimiento de su regulación.

### Red de Oficinas de Asistencia y Atención al Ciudadano

La Red de Oficinas de Asistencia y Atención al Ciudadano permiten a la ciudadanía realizar trámites de una manera más sencilla y ágil sin necesidad de desplazarse del ayuntamiento local. Los ayuntamientos han adecuado los trámites y servicios al formato online y están interconectados con el resto de administraciones públicas evitando la necesidad de desplazamiento. La sencillez de la firma electrónica manuscrita y la utilización de tablets garantizan la inmediatez del procedimiento. Los servicios de las oficinas pueden realizarse de forma presencial u online mediante cita previa para garantizar la asistencia personalizada. Entre los servicios añadidos recientemente se encuentran:

- Envío de documentación mediante el Servicio de Ayuntamientos Interconectados.
- Copias digitales por medio de la digitalización automatizada.
- Integración con Plataforma de Intermediación de Datos
- Servicio de acreditación de identidad para la emisión de certificados digitales de persona física para la ciudadanía sin desplazamientos.