



# PROYECTOS ESTRATÉGICOS

9

Territorio SMART 360º y Administración electrónica

## Descripción y objetivos

Se vertebra en las siguientes líneas:

- Administración electrónica: digitalización de servicios y procesos internos.
- Ventanilla única multicanal: incorporando otros canales como WhatsApp o Telegram.
- Portal provincial de datos abiertos reutilizables
- Acceso a internet: HotSpot Rural.

Se enmarca en el proyecto de mejora conectividad e infraestructuras para servicios TIC que llevará próximamente la Diputación a cabo.

### Administración electrónica. Incluye:

- Tablón Digital de Anuncios de los Ayuntamientos.
- Proyecto GIS para la prevención de incendios forestales en el entorno de municipios de la provincia de Segovia.
- Digitalización de servicios y procesos internos: residuos, alumbrado, monitorización del patrimonio natural
- App de notificación de incidencias en servicios e infraestructuras de la corporación (por ejemplo, como las carreteras provinciales)
- Herramienta corporativa de Administración
- Firma biométrica vinculada
- Digitalización de procesos de gestión de RRHH
- Implantación de evaluación de desempeño del personal
- Control de flotas
- Digitalización de carreteras provinciales

### Portal de datos abiertos. Incluye:

- Herramienta Web que mostrará en tiempo real información sobre los diferentes municipios de la provincia, sus instalaciones, infraestructuras, servicios, dotaciones, presupuestos, etc.

**Carácter:** Planificación - Gobernanza / **Prioridad:** 1 / **Plazo:** MEDIO

**Área responsable:** Hacienda, Administración y RRHH

### Agentes implicados

· Área de Empleo, Promoción Provincial y Sostenibilidad / Personal de la Diputación / Ayuntamientos de la provincia

### Beneficiarios

· Personal de la Diputación y Habitantes de la provincia

### Actuaciones

· Digitalización de servicios	2021	2022
· Puesta en marcha del portal de datos abiertos	2021	2022
· Puesta en marcha de la ventanilla multicanal	2021	2022
· Creación de puntos rurales de acceso a internet (Hotspot)	2021	2022

**Coste:** Por determinar en los estudios

### Indicadores de seguimiento

· Administración electrónica reforzada	Sí / No
· Hotspots rurales instalados	Nº
· Portal de datos abiertos creado	Sí / No

**Fuentes de financiación:** Posibilidad de FEDER

**Alineación estratégica:** Agenda Urbana Española

**Objetivos de Desarrollo Sostenible:**

